

Retourenformular

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei alpha Racing. Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Bestellung zufrieden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, haben Sie die Möglichkeit, diese innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, zu retournieren.



- Bitte legen Sie dieses Formular mit den Angaben zur Rücksendung vollständig ausgefüllt der Rücksendung bei, auch wenn Sie vorab mit uns bereits im E-Mail-Verkehr standen.
- Bitte verpacken Sie die Ware, ohne Gebrauchsspuren, ordnungsgemäß.
- Aus organisatorischen Gründen kann falsch bestellte Ware nicht umgetauscht werden. Bitte bestellen Sie die Ware neu in unserem Online Store, der Betrag für die Retoure wird Ihnen erstattet.
- Wählen Sie bitte denselben Versanddienstleister, der Ihr Paket zugestellt hat.
- Bitte senden Sie das Paket ausreichend frankiert an uns zurück, Retouren per Nachnahme oder unfrei werden nicht angenommen.
- Bei defekt gelieferter Ware können Sie ein Retourenlabel über sales@alpharacing.com bei uns anfordern. Bitte geben Sie in der Nachricht an, ob Sie einen Austausch oder eine Erstattung bevorzugen und präzisieren für uns den Mangel.

Die Rücksendeadresse für Retouren lautet:

alpha Racing GmbH & Co. KG
Kronstaudener Weg 1
83071 Stephanskirchen
Deutschland

Name

Kundennummer

Bestell- / Rechnungsnummer

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Grund	Menge

Kennziffern für den Rücksendegrund:

- | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 falsch bestellt | 4 Ware defekt | 7 anders als erwartet |
| 2 falsch geliefert | 5 Ware beschädigt | 8 Umtausch gewünscht |
| 3 Funktionalität | 6 Gefällt nicht | 9 Sonstiges |

Anmerkungen:

Bitte beachten:

Bitte schicken Sie uns nach Möglichkeit vorab eine E-Mail an sales@alpharacing.com und kündigen uns Ihre Retoure an.

alpha Racing GmbH & Co. KG
 Kronstaudener Weg 1
 83071 Stephanskirchen
 Tel. +49 (0) 80 36 / 30 31 30
info@alpharacing.com
www.alpharacing.com